

**Nota van inlichtingen II – HR informatiesysteem met kenmerk 537190 d.d. 13 oktober 2025**

| Vraagnr. | Verwijzing                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | Gunningscriterium K3. (ICT, Beveiliging en privacy) | <p>In gunningscriterium K3 (ICT, beveiliging en privacy) wordt van inschrijvers een zeer uitgebreide beschrijving gevraagd van maatregelen en koppelingen, met een maximale omvang van 15 A4. Inschrijver merkt op dat deze inschrijflast niet proportioneel is ten opzichte van hetgeen daadwerkelijk wordt gevraagd.</p> <p>Wij bieden een SaaS-oplossing die aantoonbaar voldoet aan de gestelde eisen. Veel van de gevraagde onderwerpen zijn reeds volledig afgedekt via internationaal erkende certificeringen (o.a. ISO 27001 en NEN 7510) en de bijbehorende Verklaring van Toepasselijkheid. Zoals in Nota van Inlichtingen I is bevestigd, volstaat het om te verwijzen naar deze certificeringen en waar nodig een beknopte toelichting te geven.</p> <p>Vraag:<br/>Kan de opdrachtgever bevestigen dat een compacte beantwoording (1 tot 2 pagina's) met verwijzing naar de certificeringen en Verklaring van Toepasselijkheid, volstaat? Daarnaast verzoeken wij de opdrachtgever expliciet aan te geven welke koppelingen wél concreet beschreven dienen te worden, waarbij inschrijver voorstelt alleen de nieuwe koppelingen te beschrijven en de reeds operationele koppelingen niet verder uit te werken.</p> | <p>Aanbestedende dienst stemt hiermee in. Met dien verstande dat aanbestedende dienst in een later stadium alsnog informatie over deze onderwerpen op kan vragen, bijvoorbeeld in een gesprek tussen de (technische) specialisten van beide organisaties.</p> <p>De uit te werken koppelingen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• K5 (nieuw FMS via API, betalingsverzoeken, uitbetaalde salarissen),</li> <li>• K7 (Xential alleen geen eigen documentgenerator en sjablonen beheer),</li> <li>• K8 (Loyalis tweeweg via API),</li> <li>• K10 (vanuit Interflex),</li> <li>• K11, (IZA tweeweg via API),</li> <li>• K14, (UWV tweeweg via API), K13 (link naar scherm),</li> <li>• K15 (bestand upload dossier), K17 (TopDesk tweeweg via API)</li> </ul> |

|    |                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                 |
|----|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                      | Zonder aanpassing hierin gaat Inschrijver geen inschrijving verzorgen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                 |
| 2. | Gunningscriterium, K1 en Bijlage 2AD | <p>In het aanbestedingsdocument wordt gevraagd om zowel een implementatieplan (K.1) als een optimalisatieplan (vermeld in Bijlage 2AD, Programma van eisen, onder Beheer). Inschrijver is de huidige leverancier en beschikt reeds over een ingerichte en werkende omgeving. Het opstellen van zowel een implementatieplan als een optimalisatieplan leidt tot disproportionele inschrijflast.</p> <p>Kan de opdrachtgever bevestigen dat de huidige leverancier kan volstaan met het indienen van een optimalisatieplan in plaats van een implementatieplan? Daarnaast verzoeken wij de opdrachtgever om zo concreet mogelijk aan te geven welke processen of onderdelen zij zelf geoptimaliseerd willen zien. Dit stelt ons in staat een zo realistisch en scherp mogelijke begroting op te stellen. Zonder aanpassing hierin kan inschrijver geen inschrijving verzorgen.</p> | Aanbestedende dienst wenst bij de inschrijving een implementatieplan te ontvangen conform K.1. Het optimalisatieplan zal na gunning en na gesprek over wensen vanuit de aanbestedende dienst uitgewerkt worden. |
| 3. | Vraag 3 uit nota van inlichtingen 1  | Met betrekking tot eis A16: Inschrijver levert jaarlijks rapportages en communiceert via het klantportaal hoe de digitale toegankelijkheid wordt geborgd en gehaald, inclusief de noodzakelijke verbetermaatregelen. In de praktijk is volledige naleving van alle WCAG-richtlijnen voor SaaS-applicaties niet altijd haalbaar, zoals ook door gespecialiseerde bureaus wordt bevestigd. Via het klantportaal wordt echter transparant inzicht gegeven in de mate van naleving, de resultaten van uitgevoerde onderzoeken en de acties die nodig zijn om verbeteringen door te voeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                           | De aanbestedende dienst bevestigt dit.                                                                                                                                                                          |

|    |                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                     | Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee voldoende invulling wordt gegeven aan eis A16, en dat deze werkwijze aansluit bij de bedoeling van de eis?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 4. | Vraag 4 uit nota van inlichtingen 1 | <p>Met betrekking tot eisen A18 t/m A20: Inschrijver biedt de gevraagde dienstverlening (operationeel, tactisch en strategisch overleg en rapportages) aan als aparte dienst waarvoor aanvullende kosten gelden. Op dit moment neemt gemeente Barneveld deze opties niet af en is alle benodigde informatie, rapportages en contractafspraken zijn daarnaast beschikbaar in het klantportaal, inclusief KPI's, roadmap en contractinformatie. Als aanbestedende dienste deze dienstverlening af wil nemen, zijn hier dus aanvullende kosten aan verbonden.</p> <p>Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat hiermee voldoende invulling wordt gegeven aan de eisen A18 t/m A20?</p> | Aanbestedende dienst bevestigt dat hiermee (voldoende) invulling wordt gegeven aan de eisen. Met dien verstande dat er één keer per jaar een overleg plaatsvindt met bijvoorbeeld een customer succes manager. Dit laat onverlet dat ingeval van escalaties of problemen er tijdig (kosteloos) overleggen plaatsvinden. |
| 5. | Vraag Prijzenblad en Wensen         | <p>Inschrijver constateert dat in Bijlage 6AD (Invulformulier wensen) ook prijzen voor de wensen worden uitgevraagd, maar dat deze prijzen niet zijn opgenomen in het officiële prijzenblad (Bijlage 5AD). Dit leidt tot onduidelijkheid bij de inschrijving. Kan opdrachtgever een aangepast prijzenblad beschikbaar stellen waarin ook de gevraagde prijzen voor de wensen zijn opgenomen, zodat inschrijvers hun inschrijving eenduidig en volledig kunnen indienen?</p>                                                                                                                                                                                                       | Bij deze nota van inlichtingen is een nieuw prijsformulier verstrekt waarin dit opgenomen dient te worden.                                                                                                                                                                                                              |
| 6. | Vraag Implementatieplan             | <p>Met betrekking tot gunningscriterium K.1 (implementatieplan): Inschrijver merkt op dat de maximale omvang van 5 A4 niet toereikend is om de inrichting, fasering en samenwerking in het</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Aanbestedende dienst stemt hiermee in.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|     |                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                          |
|-----|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     |                                        | <p>implementatietraject volledig en zorgvuldig toe te lichten.</p> <p>Vraag: Kan opdrachtgever bevestigen dat voor het implementatieplan een maximale omvang van 15 A4 gehanteerd mag worden, zodat inschrijvers een volledig en realistisch plan kunnen indienen?</p>                                                                                       |                                                                                                                                                                          |
| 7.  | Prijsformulier – medewerkers aantallen | <p>In het prijzenblad wordt verwezen naar de aantallen medewerkers in paragraaf 1.6 van de aanbestedingsleidraad. Hierin ziet inschrijver geen aantallen staan.</p> <p>Kan aanbestedende dienst deze aantallen delen met inschrijver zodat zij een goede inschrijving kan verzorgen?</p>                                                                     | Er zijn momenteel 658 medewerkers.                                                                                                                                       |
| 8.  | Vraag 8 Nvl I                          | <p>Wat betreft de nieuwe koppelingen: gezien het moment van afronding van de overeenkomst (planning 11 december) is het niet mogelijk de nieuwe koppelingen nog in 2025 werkend op te leveren. Kunnen wij ervan uitgaan dat oplevering ergens in Q1 van 2026 dient plaats te vinden? Graag uw toelichting.</p>                                               | Q1 2026 is voor aanbestedende dienst acceptabel.                                                                                                                         |
| 9.  | Vraag 8 Nvl I                          | <p>De koppelingen met Loyalis, IZA en UWV zijn geïntegreerd in de software van de huidige aanbieder. Kunt u bevestigen dat deze bestaande koppelingen volstaan? Indien nee, graag uw toelichting.</p>                                                                                                                                                        | Aanbestedende dienst bevestigt dat de bestaande koppelingen volstaan. In de toekomst ziet aanbestedende dienst graag dat er API koppelingen voor gerealiseerd worden.    |
| 10. | Vraag 8 Nvl I                          | <p>Inschrijver draagt, bij het realiseren van een automatische koppeling met een extern systeem door middel van API, zorg voor de opzet en de bouw van de connectoren in haar systeem. Deze connectoren stellen de gegevens die in het systeem aanwezig zijn ter beschikking aan de ontvangende applicatie. Er vindt hierbij geen dataverrijking plaats.</p> | <p>Inhoud</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Aanbestedende dienst deelt deze mening.</li> <li>b) Dat bevestigt aanbestedende dienst.</li> <li>c) -</li> </ul> |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  |  | <p>Inschrijver stelt deze definities goed gedocumenteerd beschikbaar aan de leverancier van de te koppelen applicatie. Het is aan de leverancier van de ontvangende of aanleverende applicatie om deze gegevens respectievelijk op te halen en te verwerken in deze externe applicatie of aan te leveren aan het systeem van Inschrijver. Omdat het een externe applicatie van derden betreft, kan Inschrijver niet verantwoordelijk worden gesteld voor de ontvangst of de aanlevering van de data van deze applicatie.</p> <p>Vraag:</p> <p>a. Deelt u deze mening, dus dat er altijd sprake is van een afhankelijkheid van de derde?</p> <p>b. Kunt u bevestigen dat er voor inschrijver enkel een inspanningsverplichting geldt met betrekking tot het realiseren van de koppelingen?</p> <p>c. Indien nee, wat is hier de reden van?</p> |  |
|--|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## Bijlagen

- Prijsformulier